

# Infobrief Bosch Security Systems Sociale Alarmering/NurseCall

Security Systems | Sales en Marketing Nederland | april 2009



**BOSCH**

Technologie voor het leven

## Inleiding

Tijdens het congres **Innovatieve technologie in de langdurende zorg**, dat Studie Arena samen met Vilans 10 maart jl. organiseerde in de Meervaart in Amsterdam, heeft u wellicht al kennis gemaakt met **Bosch Security Systems** en onze producten op het gebied van **Sociale Alarmering en NurseCall**. In deze infobrief zetten wij graag voor u op een rij wat Bosch u te bieden heeft.

- Bosch Personenalarmtoestellen
- Carewatch
- Draadloos NurseCall systeem

## Sociale Alarmering

### Nooit meer alleen met de Bosch Personenalarmringsystemen

Bosch Security Systems biedt hoogwaardige communicatiesystemen speciaal ontworpen voor de zorgsector. Bedoeld voor hulpbehoevenden, oudere of zieke personen of voor het beveiligen van alleenstaande personen. Na de alarmmelding wordt via een meldcentrale de hulp van een professionele hulpverlener of de mantelzorg ingeroepen. Het systeem is uit te breiden met verschillende draadloze zenders waardoor het voor hulpbehoevenden mogelijk wordt langer in hun eigen omgeving te blijven wonen.

## Bosch personenalarmtoestellen

Het Bosch personenalarmtoestellen assortiment bestaat uit verschillende toestellen, te weten HTS10 (voorheen TeleAlarm AP 1337), HTS12 (voorheen TeleAlarm Careo) en HTS5x, allen met hun eigen onderscheidende kenmerken en toepassingsgebieden. Wij zetten graag voor u op een rij wat de toestellen te bieden hebben.

Voor de **intramurale en extramurale markt** beschikt Bosch over de volgende personenalarmtoestellen:



HTS10



HTS12

De personenalarmtoestellen **HTS10 en HTS12** zijn kwalitatief hoogwaardige zorgsystemen met veel verschillende toepassingsmogelijkheden. Ze zijn eenvoudig te bedienen en installeren. De compacte behuizing biedt

de hoogste functionaliteit en een uitstekende duplex-spraakqualiteit. Beide toestellen zijn goedgekeurd als medisch hulpmiddel en voldoen aan de strengste eisen. Het is mogelijk om diverse draadloze accessoires aan te sluiten, zoals rookmelders, bewegingsmelders en contactmelders. Ook kunnen toetsen die evt. niet gebruikt worden uitgeschakeld worden.

### Kortom:

- Eenvoudig te bedienen en installeren
- Compacte behuizing
- Uitstekende spraakverstaanbaarheid
- Functie van niet-gebruikte toetsen kan eenvoudig worden in- of uitgeschakeld
- Batterij zender bewaking



HTS5x

Deze **HTS5x** personenalarmtoestellen hebben een opvallend en innovatief ontwerp, dat het tot een designobject maakt.

Het verwisselbare frontpaneel kan eenvoudig worden verwijderd of schoongemaakt. Het is een compact en flexibel toestel, maar toch extreem efficiënt. Het is naar wens op tafel of aan de muur te plaatsen. De bediening is zeer eenvoudig en gemakkelijk te programmeren.

Het toestel voldoet vanzelfsprekend aan alle relevante normen (o.a. EN 50134) en heeft nationale certificeringen die verder gaan dan de EN-norm. Tevens beschikt het over een klasse 1 ontvanger. Hierdoor worden interferentiefactoren tot een minimum beperkt en dit is uiteraard gunstig van invloed op de veiligheid. Ook voldoet het toestel aan beschermingsklasse IP32.

De kwaliteit van de spraakverstaanbaarheid is uitstekend en geeft het belangrijke gevoel dat gebruikers met echte mensen spreken en niet met een machine.

### Kortom:

- innovatief ontwerp met verwisselbaar stijlvol frontpaneel
- compact en flexibel
- eenvoudige configuratie
- ontvanger van klasse 1
- beschermingsklasse IP32
- uitstekende audiokwaliteit

## Carewatch

De Carewatch is veel meer dan alleen een mooi polshorloge. Met de Carewatch is men dag en nacht beveiligd in de eigen woning. Men heeft 24 uur per dag toegang tot snelle hulpverlening door slechts 1 druk op de geïntegreerde alarmtoets. De alarmmelding wordt via de telefoonlijn direct naar de 24 uur per dag bemande alarmcentrale doorgestuurd. Dit geeft het veilige gevoel dat er altijd iemand klaar staat om hulp te bieden, wanneer dit nodig is. Het horloge kan gedragen worden als polshorloge of als hanger om de nek. Het is unisex vormgegeven en dus zowel voor dames als heren een echt sierraad. Ook werkt het horloge antistigmatiserend; men ziet niet meteen dat een personenalarmer gedragen wordt.



De Carewatch kan gekoppeld worden aan de Bosch HTS52. Dit personenalarmerstelsel is zeer succesvol in de personenalarmeringsmarkt. De Carewatch is gecertificeerd volgens CE & EN50134-2, is waterdicht (IP67) en de batterij van de Carewatch is eenvoudig te vervangen. Dit maakt dat de Carewatch een zeer betrouwbaar alternatief is voor bestaande personenalarmerzenders.



## HTS52 + Carewatch kit

Vanaf nu is het mogelijk om een HTS52 samen met een Carewatch te bestellen als zogenaamde HTS52-Carewatch kit. In deze kit vindt u de Carewatch in plaats van de handzender, die bij een HTS52 zit. Voor prijsinformatie kunt u terecht bij de Bosch accountmanagers, vermeld aan het einde van deze infobrief.



## Draadloos verpleegoproepsysteem Hulp binnen handbereik



**NurseCall Main Unit**

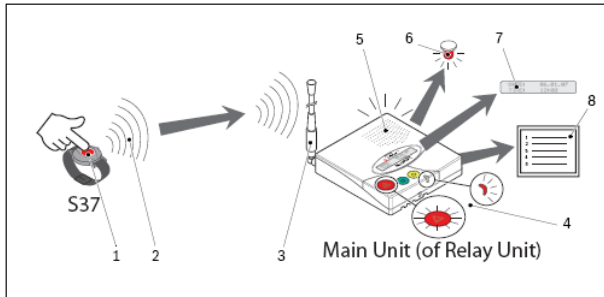
NurseCall is een flexibel, draadloos verpleegoproepsysteem. Cliënten kunnen om hulp vragen door op de alarmtoets van een polszender of wandzender in de kamer te drukken. De oproep wordt onmiddellijk naar het verplegend personeel verzonden.

Het dynamische systeem bestaat uit een wandzender voor de kamer van de cliënt, een draagbare zender (pols- of halszender) en een draadloos trekkoord. Alle accessoires van het systeem werken met dezelfde radiofrequentie en vormen zo een draadloze totaaloplossing. Het draadloze verpleegoproepsysteem kan te allen tijde worden uitgebreid tot max. 500 zenders. (Gemiddeld worden 3 zenders p.p. aangehouden, wat neerkomt op ongeveer 150 bedden.) Het is een uiterst betrouwbaar systeem, door periodieke zelfcontrole.

## Draadloze technologie voor een betere efficiëntie

Draadloze alarmen staan garant voor een hoge mate van veiligheid voor de cliënten en verlichten taken van het verplegend personeel. Bij een oproep wordt het alarm op de display van het verpleegoproepsysteem, een DECT-telefoon of een pager weergegeven. De bron van de oproep wordt aangegeven: etage, kamer en bed. Het draadloze verpleegoproepsysteem kan zeer gemakkelijk worden geïnstalleerd. Dit is niet alleen een groot voordeel in nieuwbouwpanden, maar ook tijdens het moderniseren en uitbreiden van bestaande oproepsystemen.

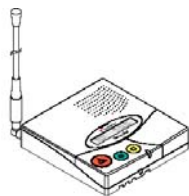
## Hoe werkt het systeem?



1. Een melding of hulpoproep wordt geactiveerd op het verpleegoproepapparaat;
2. Een melding wordt draadloos verzonden naar het centrale systeem: de Main Unit of Relay Unit;
3. De Main Unit of Relay Unit ontvangt de melding via de antenne; De rode knop en de LED-indicator knipperen;
4. Een geluidssignaal geeft aan dat een melding ontvangen is;
5. Een zichtbaar signaal kan worden geactiveerd;
6. De Main Unit of Relay Unit geeft informatie over de melding of gebeurtenis weer;
7. De lijst van meldingen/gebeurtenissen kan van de interne buffers van de Main Unit via ESPA 4.4.4 protocol worden doorgegeven naar een pieper/DECT-systeem.

## System omschrijving

Wat hebt u nodig om er zeker van te zijn dat de cliënt tijdig zorg ontvangt en een gevoel van veiligheid heeft?



### A. Main Unit

Meldingen en berichten van de NurseCall-zenders worden verwerkt en opgeslagen door de Main Unit. Als de Main Unit is aangesloten op optionele randapparatuur via de RS232 interface, wordt de informatie ook verstuurd naar deze randapparatuur. U kunt hierbij denken aan DECT telefoons of een pagersysteem.



1. Cliënt roept verpleging op



2. Oproep komt binnen bij verpleging

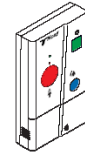


op DECT-telefoon en NurseCall Main Unit



3. Cliënt krijgt zorg/service

Voor een NurseCall-systeem heeft u tenminste 1 Main Unit nodig.



### B. N46 Multifunctionele wandzender

Met de N46 wandzender kan de cliënt het verplegend personeel eenvoudig oproepen. De cliënt hoeft slechts op de rode knop te drukken. Als blijkt dat het verplegend personeel ter plekke meer assistentie nodig heeft, volstaat een druk op de blauwe knop. Deze oproep wordt herhaald totdat hij wordt geannuleerd. Voor het annuleren van de hulpoproep wordt de groene knop gebruikt.



### C. S37 armbandzender

De S37 armbandzender stelt de cliënt met 1 druk op de knop te allen tijde in staat om hulp op te roepen.



### D. Draadloos trekkoord

Voor hulp in de badkamer of op het toilet kan een draadloos trekkoord worden gebruikt.

### E. Overige functionaliteiten

Optioneel kan gekozen worden voor meer functionaliteiten zoals de draadloze contactmelder, de draadloze rookmelder of de ManDown zender. Voor meer informatie over deze accessoires kunt u contact opnemen met onze accountmanagers.

## Contactpersonen voor meer informatie

Indien u meer informatie wenst over de verschillende producten van Bosch Security Systems op het gebied van Sociale Alarmering en NurseCall, neem gerust contact op met een van onze accountmanagers:

- **Jasmin Hodzic** (verantwoordelijk voor West Nederland) tel. 06 54253878
- **Jurgen van Helvoort** (verantwoordelijk voor Oost Nederland) tel. 06 21836652

Zij beantwoorden al uw vragen en kunnen samen met u kijken naar de juiste oplossing voor uw specifieke situatie.